



Sehr geehrte Eltern, liebe Kinder,

wir freuen uns Sie bei dem neuen Verpflegungsangebot begrüßen zu dürfen.

Unser Ziel ist es, allen Kindern ein individuelles und ausgewogenes Verpflegungskonzept anzubieten. Die Verpflegungsleistungen sind altersgerecht und bieten in ernährungsphysiologischer Form eine ausgewogene Kost. Gerichte und Menüzutaten produzieren wir in guter Qualität.

Mit diesem Schreiben möchten wir Sie über das Bestellverfahren und das dazugehörige Mampf - System informieren.

Das Speiseangebot enthält pro Tag ein warmes Gericht sowie ein Dessert, eine vegetarische Alternative oder auch für Allergiker, wird automatisch ein Ersatz geliefert, wenn Sie es für Ihr Kind im System hinterlegt haben. Dieser Umfang wird von Montag bis Freitag für die Kinder zubereitet.

Informationen zum Speiseangebot:

Ein Menü kostet für Kinder pro Tag 4,00 €.

Abmeldung und Stornierung:

Bei Krankheit muss die Abmeldung über das System **bis 09:00 Uhr** des Tages erfolgen. Sie erhalten eine entsprechende Gutschrift. Abmeldungen nach 09:00 Uhr können nicht mehr berücksichtigt werden und werden berechnet.

Informationen zum System:

- Jeder Essensteilnehmer erhält sein eigenes Online Benutzerkonto
- Für das Smartphone gibt es für die Essensteilnehmer (Eltern) eine App
- Die Bezahlung von Essen erfolgt bargeldlos per Lastschrift oder Überweisung im Voraus
- Der Essensteilnehmer kann so lange Essen bestellen, bis das Guthaben auf 0,00 € ist.
- Wenn das Guthaben des Benutzerkontos 10,00 € unterschreitet, erhält der Essensteilnehmer eine E- Mail. Sodann wird das Konto um 30,00 € aufgeladen.
- Sollte kein ausreichendes Guthaben auf dem Verpflegungskonto vorhanden sein, kann der Bestellvorgang nicht ausgeführt werden, und somit wird kein Mittagessen bereitgestellt

Bitte beachten Sie, dass das Lastschriftverfahren einige bankbedingte Vorteile für den Kunden bietet. Eine Rücklastschrift oder die Rückforderung der Lastschrift Ihrerseits ist möglich. Wir weisen Sie allerdings darauf hin, dass diese Vorgänge für uns kostenpflichtig sind. Daher behalten wir uns vor, bei dreimaliger Rücklastschrift die Bezahlungsvariante in Überweisung umzustellen. Die Aufladung des Guthabens des Mampf - Systems ist daher nur nach vorheriger Überweisung eines Betrages durch Sie möglich. In Ausnahmefällen kann die Karte in Körle im Schmackofatz in der Nürnbergstrasse 15 zu den Öffnungszeiten bar aufgeladen werden.



Anmeldung zur Essensteilnahme:

- Öffnen Sie https://login.mampf1a.de/guxhagen/login.php
- Die Homepage kann nicht über eine Suchmaschine (z.B. Google) geöffnet werden, sondern muss direkt in die Browser- Suchleiste eingegeben werden
- Onlineanmeldung unter "Neu hier" Onlineformular Es folgt eine E- Mail zur Registierungsbestätigung mit einem Link. Dieser Link muss angeklickt werden, um die Registrierung zu vervollständigen und weitere Informationen zu erhalten

Bitte beachten Sie, dass es einer Mitteilung bedarf, sofern Ihr Kind die Kita wechselt oder verlässt. (Im System auf das Symbol möchte nicht mehr teilnehmen klicken.)

Bei Fragen sind wir Ihnen gerne unter der Telefonnummer 0173 8662984 oder per Mail "mensaguxhagen@aol.com" behilflich.

Anfragen über Facebook Messenger, Signal und Whats App können nicht berücksichtigt werden

Anfragen außerhalb der Sprechzeiten können ebenfalls nicht entgegengenommen werden. Die Beantwortung von E-Mails kann bis zu einem Werktag in Anspruch nehmen. Bitte beachten Sie dies. Die Sprechzeiten sind von Montag bis Donnerstag von 14:00 Uhr bis 17:00 Uhr.

ACHTUNG:

Soll ihr Kind ab dem Schuljahr 2024/2025 am Mittagessen teilnehmen, muss die Registrierung bis spätestens 10.07.2024 erfolgt sein. Bei einer späteren Registrierung besteht die Gefahr, dass Ihr Kind nicht direkt nach den Sommerferien am Mittagessen teilnehmen kann.

Mit freundlichen Grüßen

Diana Heinzeroth